

## バリアフリー観光受入セミナー

～高齢者・障がい者への接遇・受入対応について～

地域資源を活かした「バリアフリー観光」の受入体制強化を目指し、バリアフリー観光先進地である沖縄および札幌より講師を招聘してセミナーおよび研修を実施します。

◆日時：12月12(火) 13:00～15:00 ※参加費「無料」

◆会場：奥尻町海洋研修センター

### 【第1部 13:00～14:00 (60分)】

講演：地域資源を活かしたBF観光受入体制の作り方

講師：NPO 法人バリアフリーネットワーク会議

代表理事 親川 修



★講師プロフィール：一般社団法人日本UD観光協会 理事。

第8回 国土交通省バリアフリー化推進功労者大臣表彰受賞。

しょうがい者・こうれい者観光案内所（那覇空港・国際通り）を設立。

琉球大学 観光産業科学部 観光科学科 講師の傍ら沖縄県児童デイサービス連絡協議会会長も兼任。

バリアフリー観光をPRする冊子「バリアフリー観光ガイド そらくる沖縄」を年1回季刊発行する。

### 【第2部 14:15～15:00 (45分)】

実技研修：バリアフリー観光における接遇ポイントと受入施設での検証方法

講師：株式会社HKワークス 観光戦略 統括部長 吉田 拓哉

★講師プロフィール：一般社団法人日本UD観光協会 理事。北海道ユニバーサルツーリズム推進協議会

事務局。バリアフリーツアーの企画から添乗業務までを行うとともに、バリアフリー対応の添乗業務や、

サポートを必要とされる方のための介助サポーター（観光介助士）の育成講座の講師などを務める。

バリアフリー観光の必要性を知るとともに、地域資源を活かした受入れ方法、接遇方法についての座学を行います。また、自分自身の施設・店舗、サービスでのバリアフリー対応のポイントや受入施設での検証するためのポイントなどを知るために、実際に車いす、白杖などを利用した、対応方法、検証方法について実践的な研修を行います。

## <お申込み書>

下記、必要事項をご記入の上、ファックスまたはメールにてお申込みください。

株式会社HKワークス 担当：吉田 宛

FAX：011-758-8640 / MAIL：t-yoshida@hkworks.co.jp

申込締切り：12月8日（金）13：00

お名前： \_\_\_\_\_

所属・役職： \_\_\_\_\_

ご連絡先： \_\_\_\_\_

業種（サービス内容等）： \_\_\_\_\_

セミナーで知りたいことなどあればご記入ください。

## <お問合せ>

株式会社HKワークス 担当：吉田

〒060-0808 札幌市北区北8条西4丁目18-4

TEL：011-758-8630 / MAIL：t-yoshida@hkworks.co.jp